

Algemene voorwaarden Coöperatie van Strategische Asset Management Organisatie Adviseurs U.A (SAMOA)

1. Toepassing

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening (mondeling en/of schriftelijk) tussen de coöperatie van strategische asset management organisatie adviseurs U.A., hierna te noemen: SAMOA en (een) opdrachtgever(s), respectievelijk haar/hun rechtsopvolger(s).

1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SAMOA en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

1.4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van hetgeen onder 1.1. staat vermeld.

1.5. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Grondslag offertes

2.1. Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. SAMOA zal de door hen te verrichten onderzoeks- en adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.2. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Uitvoering

3.1. Alles dat onder 1.1. staat vermeld wordt met terzijdestelling van de artikelen 7:159 lid 1. en lid 2. BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door SAMOA.

3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de te leveren diensten dit vereist, heeft SAMOA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3. SAMOA zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleggen met opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. SAMOA is door opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.

3.4. SAMOA behoudt de vrijheid de samenstelling van het team te bepalen en/of tussentijds te wijzigen, indien zij van

mening is dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten onderzoeks- en adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met SAMOA plaatsvinden.

3.5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SAMOA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten, tijdig aan SAMOA worden verstrekt.

3.6. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de opdrachtgever die bij de dienstverlening van SAMOA betrokken zullen zijn. Als SAMOA daarom verzoekt, verschaft opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte.

3.7. SAMOA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SAMOA is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

3.8. De overeenkomst (voor het leveren van producten en diensten) wordt aangegaan voor een vast omschreven aantal / periode, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De duur van een product of opdracht kan door allerlei factoren worden beïnvloed, SAMOA kan daardoor niet altijd van tevoren exact aangeven wat de doorlooptijd zal zijn.

4. Wijziging

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten diensten c.q. werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal SAMOA-opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

4.3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal SAMOA de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

4b. Lezingen en Keynotes - Verhinderung

4b.1 Indien SAMOA's spreker is verhinderd als gevolg van ziekte, overmacht, een belangrijke verplichting of beroepsmatige verantwoordelijkheid of andere onvoorziene omstandigheden zal Samoa:

- a. in overleg met de Opdrachtgever het optreden verplaatsen naar een andere datum; of
- b. in overleg met de Opdrachtgever voor een vervang(st)er zorgdragen, waarbij de eventuele meer- of minderprijs met de Opdrachtgever vooraf zal worden overlegd.

4b.2 In het geval dat SAMOA en de Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken, zal SAMOA de overeenkomst ontbinden onder restitutie van eventueel betaalde voorschotten.

4b.3 Samoa is jegens de Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van schade die de Opdrachtgever zal lijden als gevolg van verhindering van de Spreker.

4c. Lezingen en Keynotes – Beeld- en geluisopnamen

4c.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SAMOA is het de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever bij het optreden toegelaten derden niet toegestaan:

- a. foto-, film, video, geluids- of andere opnamen of verslagen te (doen) maken van het optreden van de Spreker;
- b. journalisten of andere mediavertegenwoordigers toe te laten tot het optreden van de Spreker;
- c. de naam en/of beeltenis van de Spreker te gebruiken in publicitaire uitingen via welk medium dan ook, behoudens gerichte mailings en/of uitnodigingen ten behoeve van de bijeenkomst zelf.

11.2. Bij iedere overtreding van de in het voorgaande lid genoemde verboden zal de Opdrachtgever, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn van € 5.000,00 (vijfduizend euro), evenals een boete van € 500,00 (vijfhonderd euro) voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt met een maximum tot € 10.000,00 (tienduizend euro), onverminderd het recht van SAMOA nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

5. Geheimhouding

5.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6. Intellectuele eigendom

6.1. Modellen, technieken, verzamelde data, instrumenten, waaronder ook software, die zijn ontwikkeld en gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van SAMOA. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na van SAMOA verkregen toestemming.

6.2. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

7. Klachten

7.1. Klachten over de verrichte diensten, geleverde producten & methodieken dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld aan SAMOA.

7.2. Indien een klacht gegrond is, zal SAMOA de diensten alsnog verrichten of producten en methodieken leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

7.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal SAMOA slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

8. Tarieven

8.1. SAMOA hanteert bij haar overeenkomsten tot dienstverlening diverse tarieven, o.a. afhankelijk van de omvang en de duur van de te leveren diensten, te weten:

- a) standaard uurtarieven;
- b) gereduceerde uurtarieven (minimum rekeneenheid voor uurtarieven is een uur);

8.2. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de kantoorkosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zo ver deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen zij afzonderlijk worden berekend. In de tarieven zijn geen rentekosten opgenomen. Alle in een offerte genoemde tarieven en overige in rekening te brengen kosten zijn exclusief omzetbelasting.

9. Betalingen

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door SAMOA aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.

9.2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. Dit zonder dat ingebrekestelling is vereist.

9.3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zullen de vorderingen van SAMOA en de verplichtingen van opdrachtgever jegens SAMOA onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.5. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als buitenrechtelijke, ter verkrijging van voldoening voor rekening van opdrachtgever.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Indien SAMOA aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

10.2. Iedere aansprakelijkheid van SAMOA is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van twee keer de factuurwaarde van de dienstverlening, althans dat gedeelte van de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.3. SAMOA is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

10.4. Opdrachtgever vrijwaart SAMOA tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische kosten daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de dienstverlening voor opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van de kant van SAMOA.

10.5. SAMOA is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die medewerkers van de

opdrachtgever toebrengen aan
opdrachtgever of aan derden.

11. Overig

11.1. Overige leveringsvoorwaarden zoals
beschreven in de offerte.

12. Slotbepalingen

12.1 De rechtsverhouding tussen
Opdrachtgever en SAMOA is
onderworpen aan Nederlands recht.
Geschillen zullen uitsluitend worden
beslecht door de bevoegde Nederlandse
rechter tenzij partijen schriftelijk arbitrage
zijn overeengekomen.

SAMOA, november 2023